



Dossier Presse

Les solutions courrier Frama

Février 2012

Contact Presse :
Epicea Team Communication
Jérôme Santelli
Tél. : 01 46 02 19 19
Email : jsantelli@epicea.com

F R A M A 

Du nouveau sur la planète courrier

 Tél. **0 825 825 661***

www.framafrance.com



Sommaire

- 1 - Les machines à affranchir Frama
Du nouveau sur la planète courrier
- 2 - Machine à affranchir EcoMail
La référence sur le segment tpMAc™
- 3 - Machine à affranchir OfficeMail
La référence sur le segment pMAc™
- 4 - Machine à affranchir PowerMail
Un véritable bureau de poste intégré générateur d'économies
- 5 - Machines à affranchir Mailmax
La nouvelle référence sur le segment haut volume.
- 6 - La gamme des mises sous pli Frama
De la bureautique à la semi-production
- 7 - La mise sous pli Smart'Mail 4
La solution idéale pour les petits volumes
- 8 - La mise sous pli Smart'Mail 6
La première mise sous pli compacte "4 postes multiformats"
- 9 - La mise sous pli Smart'Mail 10
La mise sous pli haut volume enfin domestiquée
- 10 - Les autres matériels Frama
Des solutions pour toutes les étapes du traitement du courrier
- 11 - Le groupe Frama dans le monde
Un acteur majeur du marché du traitement du courrier
- 12 - Frama en France
Frama, le 3^{ème} opérateur global courrier du marché



1. Les machines à affranchir Frama

Du nouveau sur la planète courrier

Les normes instaurées par La Poste en matière d'affranchissement (normes *tpMAc™*, *pMAc* et *MAi*) imposent aux entreprises de s'équiper de machines à affranchir dites connectées.

Précurseur en la matière, Frama propose une gamme complète de machines à affranchir couvrant tous les segments du marché (petit, moyen et haut volumes) et dotées de fonctionnalités nouvelles qui simplifient radicalement la tâche de l'utilisateur.



Aucune touche. Aucun bouton. Juste un écran tactile.

- Les machines à affranchir Frama sont les premiers systèmes équipés d'un **écran de commande tactile**. Jusqu'à présent, les utilisateurs de machines à affranchir devaient jongler avec les touches et les boutons de leurs claviers (celui de la machine à affranchir et celui de la balance postale) et un mode d'emploi pour affranchir le courrier. Avec les machines Frama et leur plateau balance connecté, il n'y a ni clavier ni boutons : juste un simple écran tactile qui guide l'utilisateur avec des menus évidents.

De nouvelles fonctionnalités

- Outre les avantages génériques des machines à affranchir connectées (facture détaillée, suppression de la fiche mensuelle de dépôt...), les machines à affranchir Frama offrent de nombreux autres avantages qui simplifient la tâche de l'utilisateur :
 - le **téléchargement automatique des tarifs postaux**. Chaque fois que La Poste fait évoluer ses tarifs, ceux-ci sont instantanément téléchargés par les machines à affranchir Frama. L'intervention de l'utilisateur ou d'un technicien est inutile,
 - le **téléchargement des empreintes publicitaires**. L'utilisateur peut télécharger de nouvelles empreintes publicitaires dans la mémoire de sa machine
 - le **changement automatique de la mention postale** selon le tarif choisi.

La gamme des machines à affranchir Frama





2. Machine à affranchir EcoMail

La référence sur le segment tpMAc™

EcoMail est une machine à affranchir conçue pour les très petits volumes de courrier (jusqu'à 30 lettres par jour), conforme à la nouvelle norme tpMAc™ (très petite Machine à Affranchir connectée) de La Poste.

EcoMail est parfaitement adaptée aux besoins des **TPE**, des **PME** et des **professions libérales** qui, jusqu'à présent, renonçaient à utiliser une machine à affranchir en raison de son coût de location ou de l'obligation d'aller déposer le courrier au bureau de poste.

EcoMail est accessible à toutes les bourses et permet de déposer le courrier dans n'importe quelle boîte aux lettres de rue.

EcoMail offre cependant tous les avantages d'une machine à affranchir connectée ainsi que **toutes les fonctionnalités exclusives Frama**. EcoMail est notamment dotée de l'écran tactile Comtouch™.

EcoMail en bref

- Conforme à la norme tpMAc™
- Aucune touche, aucun bouton. Juste un écran tactile.
- Tarifs postaux en mémoire : courrier France et international
- Dépôt du courrier en boîte à lettres de rue
- Balance postale connectée (option)
- Mise à jour automatique des tarifs postaux par téléchargement
- Jusqu'à 8 empreintes publicitaires différentes en mémoire
- Jusqu'à 10 comptes de gestion distincts
- Immédiatement opérationnelle (procédé Quickstart)
- Intervention de maintenance à distance (télémaintenance)

*L'écran tactile Comtouch™ de Frama simplifie la tâche de l'utilisateur.
Il le guide pour définir les caractéristiques de ses envois (service, destination, poids...)
En 1 ou 2 pressions, le courrier est affranchi au cent près, prêt à poster.*



**Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Machines à affranchir").**



3. Machine à affranchir OfficeMail

La référence sur le segment pMAc™

OfficeMail est une machine à affranchir conçue pour les volumes de courrier inférieurs à 1.500 €/mois, conforme à la norme PMAc™ (petite Machine à Affranchir connectée) de La Poste.

OfficeMail, simplifie et accélère considérablement toutes les tâches de l'affranchissement : saisie des caractéristiques de chaque envoi, mais aussi chargement des nouveaux tarifs postaux, suivi des dépenses, gestion des empreintes publicitaires, maintenance : **tout est plus simple et plus rapide, grâce à l'écran de commande tactile Comtouch™** et aux technologies numériques très innovantes développées par Frama.



OfficeMail n'a **ni clavier ni boutons**, juste un écran tactile de grande taille qui permet, en 1 ou 2 pressions, d'affranchir chaque pli au bon tarif, de connaître le détail de ses dépenses postales, ou encore de changer d'empreinte publicitaire.

OfficeMail peut mémoriser jusqu'à 8 empreintes publicitaires distinctes. Une pression sur l'écran tactile suffit pour en changer. **Chaque utilisateur peut ainsi communiquer un message différent.**

OfficeMail télécharge automatiquement les mises à jours des tarifs postaux. L'utilisateur n'a rien à faire et affranchit toujours au bon tarif.

OfficeMail en bref

- Conforme à la norme pMAc™
- Aucune touche, aucun bouton. Juste un écran tactile.
- Vitesse d'impression : jusqu'à 3 300 impressions/heure
- Tarifs postaux en mémoire : courrier France et international
- Balance postale connectée (option) : 2 à 15 kg de portée
- Mise à jour automatique tarifs postaux par téléchargement
- Jusqu'à 8 empreintes publicitaires différentes en mémoire
- Possibilité de réserver les empreintes à des utilisateurs donnés
- Téléchargement de nouvelles empreintes
- Jusqu'à 20 comptes de gestion distincts
- Impression de rapports statistiques
- Intervention de maintenance à distance (télémaintenance)



**Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Machines à affranchir")**



4. Machine à affranchir PowerMail

Un véritable bureau de poste intégré, générateur d'économies

PowerMail est un véritable bureau de poste à domicile. Elle est conçue pour traiter des volumes importants de courrier et tous les colis de votre service d'expédition, jusqu'à 15 kg, pour la France et pour l'international. Dotée d'un écran tactile multifonction, **conforme à la norme Mai (Machine à Affranchir intelligente)**, PowerMail simplifie radicalement la manière dont les entreprises gèrent leur courrier.

PowerMail mémorise **l'intégralité des tarifs postaux** (plis et colis ; France métropolitaine, outre-mer et international ; économique, prioritaire, recommandé, envois en nombre...) et permet de toujours affranchir au bon tarif : fini le sur-affranchissement.

PowerMail permet de bénéficier de remises variables sur le courrier international. Elle permet également d'**affranchir les colis (impression des liasses postales)** en bénéficiant d'une **grille tarifaire extrêmement avantageuse** - mémorisée dans PowerMail - et d'une gamme complète de services (Colissimo Access et Expert suivi de colis sur internet, preuve de dépôt, déclaration en douane, document de transport, assurance...).



PowerMail en bref

- Conforme à la norme MAi
- Aucune touche, aucun bouton. Juste un écran tactile.
- Vitesse d'impression : jusqu'à 3 300 impressions/heure
- Totalité des tarifs postaux en mémoire
- Impression des liasses colis et des mentions postales
- Balance postale connectée : 2 à 15 kg de portée
- Mise à jour automatique tarifs postaux par téléchargement
- Jusqu'à 8 empreintes publicitaires différentes en mémoire
- Possibilité de réserver les empreintes à des utilisateurs donnés
- Téléchargement de nouvelles empreintes
- Jusqu'à 50 comptes de gestion distincts
- Impression de rapports statistiques
- Intervention de maintenance à distance (télémaintenance)



**Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Machines à affranchir")**



5. Machines à affranchir Mailmax

La nouvelle référence sur le segment haut volume

Les systèmes d'affranchissement Mailmax constituent une nouvelle génération de terminaux de traitement du courrier de haut rendement. **Conformes à la norme MAi**, ils établissent de **nouveaux standards** de performances et change réellement la donne sur le segment de l'affranchissement haut volume.



Parce qu'on ne transige pas avec la qualité.

Développés et assemblés à Lauperswil en Suisse par Frama, les systèmes Mailmax sont soumis à des tests d'utilisation extrêmement sévères et des contrôles stricts tout au long de leur cycle de production. Ils répondent aux standards de qualité les plus élevés.

Parce que la performance est capitale.

Les systèmes Mailmax sont conçus différemment. Ils bénéficient de nouvelles technologies digitales qui augmentent la productivité courrier de l'entreprise. **Rendement, simplicité** d'utilisation, **sécurité** du traitement, **économies** générées : Mailmax change réellement la donne.

Parce que le confort est essentiel.

Les systèmes Mailmax sont dotés d'un **écran tactile de commande**. Ni clavier, ni boutons : tout est beaucoup plus simple. En quelques pressions, l'utilisateur accède à l'ensemble des fonctionnalités du système en bénéficiant d'une interface d'une logique évidente. **On n'a jamais fait plus simple pour affranchir le courrier.**



Écran tactile Comtouch™.



Mailmax : toute une gamme de solutions

Mailmax est une gamme de systèmes d'affranchissement qui offre à chaque utilisateur une solution exactement adaptée à ses besoins.

- **Mailmax** (sans alimenteur automatique)
- **Mailmax Comfort** (avec alimenteur automatique)
- **Mailmax Speed** (avec alimenteur motorisé rhaut endement)

Mailmax en bref

- Système d'impression jet d'encre
- Conforme à la norme MAi (machine à affranchir intelligente)
- Balance postale connectée (portée 2 à 15 kg)
- Aucune touche, aucun bouton. Juste un écran tactile.
- Intégralité des tarifs postaux en mémoire
 - Courrier France et international (dont Lettre Max)
 - Colis France et international (Colissimo...)
 - Marketing Direct
- Mise à jour automatique des tarifs postaux par téléchargement
- Impression des liasses postales (pour les colis)
- Impression des mentions postales
- Changement automatique de la mention postale selon tarif choisi
- Jusqu'à 8 empreintes publicitaires différentes en mémoire
- Changement instantané d'empreinte
- Téléchargement de nouvelles empreintes
- Bac de réception des enveloppes
- Jusqu'à 100 comptes de gestion distincts protégés par code d'accès
- Impression de rapports statistiques
- Logiciel de comptabilité associé
- Module de connexion aux machines de mise sous pli (option)
- Intervention de maintenance à distance (télémaintenance)



Mailmax



Les + de Mailmax Comfort

Mailmax Comfort

- Alimenteur **automatique** d'enveloppes
- Module de collage des enveloppes (option)
- Tapis de réception des enveloppes (option)

*Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Machines à affranchir")*



Les + de Mailmax Speed

Mailmax Speed

- Alimenteur **automatique motorisé** d'enveloppes
- Module de collage des enveloppes (option)
- Plateau de chargement grands formats
- Tapis de réception des enveloppes (option)
- Jusqu'à 250 comptes de gestion distincts

*Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Machines à affranchir")*



*Module de fermeture
des enveloppes*



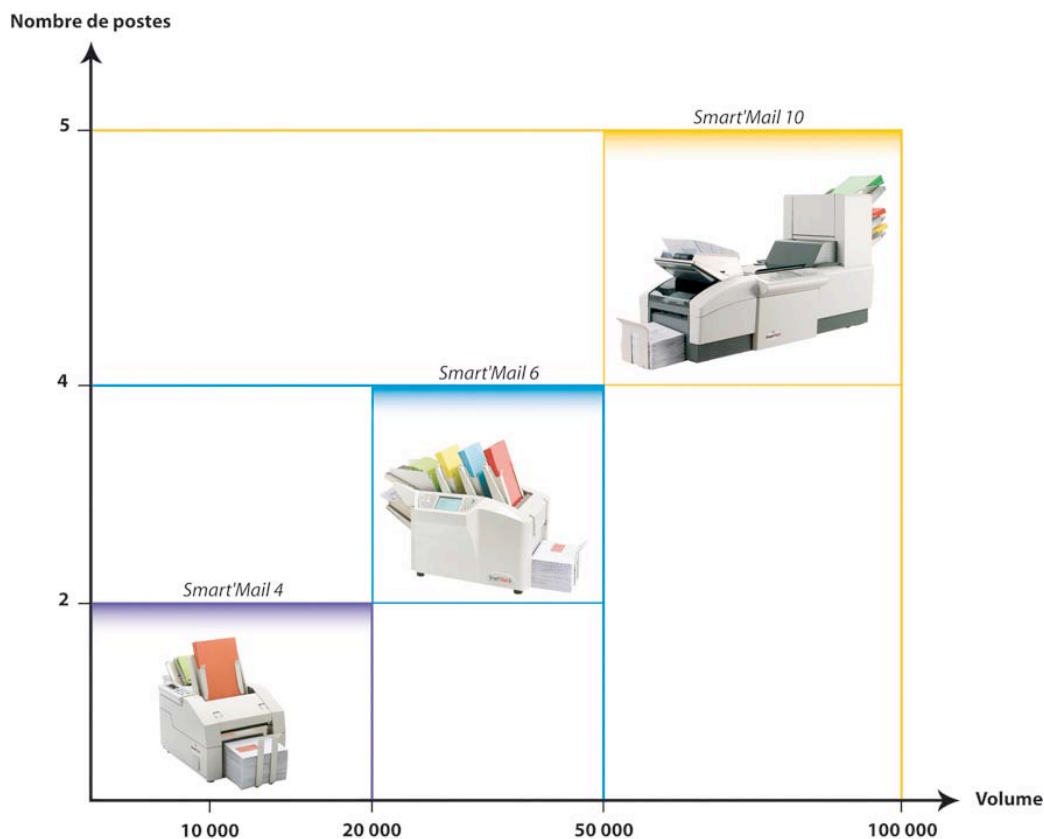
*Plateau de chargement
grands formats*



6. La gamme des mises sous enveloppe Frama

De la bureautique à la semi-production

- Frama propose une gamme de mises sous enveloppe - **Smart'Mail** - couvrant les segments de la **bureautique** et de la **semi-production**.
- Quels que soient le volume de courrier à traiter, les types d'application à effectuer et le contexte d'utilisation (bureau, salle courrier...), il existe dans la gamme Smart'Mail des solutions adaptées aux besoins des entreprises. Des solutions innovantes qui simplifient radicalement la tâche de l'utilisateur.
- Les mises sous enveloppe Smart'Mail sont de **conception modulaire** : elles permettent plus de 10 configurations produit différentes.
 - Sur le **segment bureautique**, la mise sous enveloppe **Smart'Mail 4** est la plus performante des petites mises sous enveloppe. La **Smart'Mail 6** est, elle, la 1^{ère} machine 100% automatique (aucun réglage), offrant jusqu'à 4 postes multiformats.
 - Sur le **segment semi-production**, la mise sous enveloppe **Smart'Mail 10** est un produit très novateur, qui domestique le "haut volume".





7. Mise sous enveloppe Smart'Mail 4

La solution idéale pour les petits volumes

Plier et mettre sous enveloppe le courrier et les mailings à la main : une corvée et une perte de temps... Avec la petite mise sous enveloppe Smart'Mail 4, **vous accédez à l'automatisation** même pour un petit volume de courrier. La mise sous enveloppe Smart'Mail 4 s'apprend en quelques minutes et a déjà conquis de très nombreux utilisateurs.



Dans la catégorie des mises sous enveloppe, Smart'Mail 4 est la **plus performante**. De très nombreux utilisateurs l'ont plébiscitée pour sa rapidité (jusqu'à 2 300 plis/heure), sa capacité de chargement et sa fiabilité. La mise sous enveloppe Smart'Mail 4 peut être équipée d'une **lecture optique** pour personnaliser le contenu des envois et **connectée à une machine à affranchir**. Son alimenteur encarts peut, de plus, être remplacé par un 2ème alimenteur multi-formats.

Smart'Mail 4 est aussi la plus polyvalente. Elle accepte tous types de documents (A4, A5, encarts...), traite plusieurs formats d'enveloppes (C6-C5, C5) et effectue tous types de plis. Une mise sous enveloppe idéale pour les factures, bulletins de salaire, bons de commande et autres mailings avec encarts.

Smart'Mail 4 est d'une totale simplicité d'utilisation. Vous placez les documents dans les alimenteurs et sélectionnez l'application voulue. Rien d'autre à ajouter... Aucun réglage manuel et 12 mémoires pour les travaux courants !

Smart'Mail 4 en bref

- Insère jusqu'à 5 documents par enveloppe
- Accepte tous types de documents (A4, A5, encarts...)
- Accepte tous grammages de 60 à 180 g/m²
- Traite 2 formats d'enveloppes C6-C5 et C5
- Effectue tous types de plis : simple, roulé, accordéon
- Fonction de comptage sur chaque alimenteur
- Vitesse : jusqu'à 2 300 plis/heure
- Capacité de chargement : jusqu'à 250 documents/alimenteur
- 12 mémoires pour les travaux courants
- Traitement des séries u contenu variable (option lecture optique)
- Connexion machine à affranchir (optionnelle)

Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Mise sous pli")



8. Mise sous enveloppe Smart'Mail 6

La 1^{ère} "4 postes" multiformats 100% automatique

L'innovation majeure de la mise sous enveloppe Smart'Mail 6 est sa **totale simplicité d'utilisation**. L'utilisateur peut exploiter les immenses possibilités de la Smart'Mail 6 sans se poser aucune question. Tout est simple, tout est évident.



Grâce à sa technologie exclusive, Smart'Mail 6 supprime en effet tous les réglages. Son fonctionnement est **100% automatique** : l'utilisateur n'a qu'à charger les documents dans les alimenteurs et Smart'Mail 6 fait le reste. Une vraie révolution...

Smart'Mail 6 est aussi la 1^{ère} mise sous enveloppe **compacte** dotée de **4 postes automatiques** acceptant une grande variété de formats. Smart'Mail 6 offre **une diversité d'applications inégalée** pour le courrier et les mailings.

Smart'Mail 6 est conçue pour traiter des volumes conséquents de courrier : jusqu'à 50 000 plis par mois. Rapide et robuste, elle est dotée d'une grande capacité de chargement et de toutes les fonctionnalités qui optimisent la productivité.

Smart'Mail 6 est un système modulaire qui évolue selon les besoins de l'utilisateur (multiples configurations). Elle peut être dotée d'une lecture optique pour traiter les séries de plis au contenu variable et optimiser les coûts d'affranchissement (logiciel optionnel).

Smart'Mail

- Insère jusqu'à 5 documents par enveloppe
- (A4, A5, encarts...)
- Insère documents pré-pliés, enveloppe-retour, livrets...
- Fonction de comptage sur chaque alimenteur
- Accepte tous grammages de 60 à 180 g/m²
- Traite 2 formats d'enveloppe : C5 et C6-C5
- Vitesse : jusqu'à 4 400 plis/heure
- Capacité de chargement : jusqu'à 1 000 documents
- Grand écran de commande et de suivi des opérations



**Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Mise sous pli" - Téléchargement brochure Smart'Mail 6).**



9. Mise sous enveloppe Smart'Mail 10

La mise sous enveloppe haut volume enfin domestiquée

Le système modulaire Smart'Mail 10 domestique véritablement la production de courrier. Automatisation intégrale des réglages, mémorisation des travaux, interface de pilotage graphique, très grande polyvalence, design bureautique : Smart'Mail 10 innove dans tous les domaines.

Smart'Mail 10 est conçue pour traiter des volumes très importants de courrier à des vitesses très élevées et **optimiser la productivité** des salles courrier et des services d'édition. Connecté à un système d'affranchissement, Smart'Mail 10 permet d'automatiser intégralement le traitement du courrier.



Smart'Mail 10 effectue **tous les types d'applications** de gestion et de marketing direct, des plus simples aux plus complexes (jusqu'à 8 documents, de tous formats et grammages, par enveloppe). Ses alimenteurs acceptent une gamme étendue de papier et différents formats d'enveloppes.

Le système Smart'Mail 10 est **modulaire**. Configuré en fonction des besoins de l'utilisateur, il peut évoluer dans le temps. Smart'Mail 10 peut compter de 1 à 5 alimenteurs de documents, être doté d'une lecture optique (OMR, BCR), connecté à une machine à affranchir pour traiter les séries de plis au contenu variable...

L'une des innovations majeures de Smart'Mail 10, sur son segment de marché, est son **extrême simplicité d'utilisation**. Tous les réglages (type de plis, format d'enveloppe...) sont intégralement automatisés. Son interface graphique de commande est évidente. Smart'Mail 10 dispose de 20 mémoires de travaux permettant de passer instantanément d'une application à l'autre.

Smart'Mail 10 en bref

- Tour d'alimentation modulaire : de 1 à 3 alimenteurs multi-formats
- Module d'alimentation encarts simple ou double
- Interface centralisée de commande avec écran graphique
- Capacité de chargement : 1 500 documents et 500 enveloppes (C6-C5 et C5)
- Capacité d'alimentation : jusqu'à 4 mm d'épaisseur
- Capacité de pliage : jusqu'à 8 documents (Tous types de plis)
- Capacité d'insertion : jusqu'à 6 mm d'épaisseur
- Vitesse : jusqu'à 4 500 plis/heure
- Alimentation en mode cascade
- Fonction de comptage sur chaque alimenteur
- Ajout sélectif d'annexes et d'encarts

**Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Mise sous pli")**



10. Les autres matériels Frama

Des solutions pour toutes les étapes du traitement du courrier

Frama traite le cycle du courrier dans sa globalité, depuis la sortie des imprimantes jusqu'à l'ouverture du courrier entrant. Pour chaque opération, Frama commercialise des gammes de matériels qui ont fait leurs preuves sur les marchés les plus exigeants.

Pour imprimer les enveloppes

- Frama propose **une gamme d'imprimantes d'enveloppes haut débit** à jet d'encre qui permettent d'imprimer très rapidement (7 000 à 38 000 enveloppes à l'heure) et très simplement les adresses, les messages et les logos, ou encore des codes à barres directement sur les enveloppes (ou sur d'autres supports). Beaucoup plus rapides que les imprimantes classiques, ces imprimantes d'enveloppes permettent de traiter de gros volumes de courrier : mailings, envois en nombre... Quel que soit le volume de courrier à traiter, Frama offre une solution adaptée.



**Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Produits - Imprimantes enveloppes")**

Pour ouvrir le courrier

- S'équiper d'un ouvre-lettres automatique permet de supprimer une tâche fastidieuse et de faire circuler plus vite l'information dans les services. Frama propose des ouvre-lettres adaptés, quel que soit le volume de courrier à traiter (**60 à 600 lettres/minute**). Les ouvre-lettres Frama disposent d'un système d'ouverture par incision ou fraisage qui garantit la parfaite intégrité des documents et ne produit pas de déchets.



**Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Produits - Ouvre-lettres")**



Pour garantir la confidentialité de l'information

- Les destructeurs de documents permettent de garantir la confidentialité des informations. FRAMA propose une gamme très large de destructeurs de documents couvrant tous les types d'usage (**personnel, bureau, listings, forte capacité**) et tous les niveaux de confidentialité. Tous les destructeurs Frama bénéficient d'une garantie de 5 ans sur les cylindres de coupe et de 2 ans sur les autres pièces.



Pour plus de détails : www.framafrance.com
(rubrique "Produits - Destructeurs documents" - Téléchargement fiches produit)



11. Le Groupe Frama dans le monde

Un acteur majeur du marché du traitement du courrier

- Le groupe suisse Frama est l'un des acteurs majeurs du marché des matériels de traitement du courrier. Créé en 1970, il consacre entièrement son activité à la production de ce type de matériels. Le groupe Frama a connu un développement très rapide : il est aujourd'hui présent dans plus de 60 pays, sur les 5 continents, et internationalement reconnu pour la fiabilité et la créativité de ses solutions.
- Les systèmes de traitement du courrier Frama sont développés et fabriqués à 100% en Suisse. Ils font appel à des technologies numériques très innovantes et procurent des bénéfices exclusifs en termes de simplicité d'utilisation.
- Frama compte plus de 200 000 clients en Europe et occupe des positions dominantes sur plusieurs marchés européens.
 - Pays-Bas : 38% du marché des machines à affranchir et 60% des nouvelles installations.
 - Italie : 22% du marché des machines à affranchir, et 30% des nouvelles installations.
 - Belgique : 30% du marché des machines à affranchir et 35% des nouvelles installations.
 - Suisse : 35% du marché des machines à affranchir et 45% des nouvelles installations.



12. Frama en France

Frama, le 3^{ème} opérateur global courrier du marché

- Frama est présent sur le marché français depuis fin 2002. Son arrivée sur le marché a mis fin au duopole que formaient Neopost-Satas et Pitney Bowes-Secap.
- Sur ce marché extrêmement concentré, l'arrivée de Frama offre aux entreprises une alternative très attendue et des solutions nouvelles qui ont fait leurs preuves sur de nombreux marchés étrangers.
- Frama propose une gamme complète de matériels, permettant d'automatiser toute la chaîne du traitement du courrier (lettres, mailings, documentations...), depuis la sortie des imprimantes jusqu'au dépôt à La Poste : matériels de façonnage, mises sous enveloppe, imprimantes d'adresses, machines à affranchir, solutions de GEIDE...
- Frama propose également tous les matériels et équipements périphériques indispensables au traitement du courrier et à la salle courrier : ouvre-lettres, destructeurs de documents, mobilier courrier...

Une gamme complète de matériels qui simplifient le courrier

